

산업재해 트라우마 원인 및 관리



산업재해 트라우마의 특성

위험성

재해 발생 시 재해자 뿐 아니라 주변 여러 사람들도 산업재해 트라우마에 노출될 수 있기 때문에 정신적 피해의 범위가 매우 큼

- ▶ 피해 범위 : 목격자, 관리자, 팀원, 교대 조원, 기숙사 룸메이트, 사건에 책임이 있다고 생각하는 사람, 안전·보건관리자, 대표자, 근로감독관, 안전보건공단 담당자, 재해자의 가족 등

발생 양상

사고는 사고를 직접 경험한 근로자 뿐 아니라 사고의 목격자 등 사업장 내의 다양한 사람들에게 정신적 충격을 줌으로써 '외상 후 스트레스 장애', '우울증' 등과 같은 2차적인 산업재해로 이어질 수 있음

파급 효과

- 근로자들의 충격도가 높을수록 사업장에도 막대한 영향을 미칠 수 있음
- 사고의 목격자·동료 등에 대한 현장조사, 사고재현조사 등이 고통을 가중시킬 수 있음

발생 범위

동시에 여러 근로자가 사고에 노출되고 경험하지만, 근무경력, 친밀도, 사적인 관계 등 개인적인 여러가지 특성에 의해 충격을 받는 정도나 회복되는 정도가 다를 수 있어 트라우마를 입거나 회복하는 과정에서 갈등이 발생할 수 있음



관련 법령

산안법, 안전보건기준에 관한 규칙 및 KOSHA Guide 등

- 산업안전보건법 제5조(사업주의 의무)
- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제669조(직무스트레스에 의한 건강장해 예방조치)
- KOSHA Guide(H-36-2011) 사업장의 중대재해 발생 시 급성스트레스에 대한 조기대응 지침



산업재해 트라우마 관리의 필요성

용어의 정의

▶ 트라우마

외부에서 일어난 충격적인 사건으로 인해 발생한 심리적 외상

▶ 외상 후 스트레스 장애(PTSD)

극심한 외상사고 후에 발생하는 불안장애 혹은 기억장애

▶ 산업재해 트라우마

사업장에서 발생한 중대 재해를 포함한 산업재해, 업무와 관련하여 발생한 사고 혹은 이에 상응하는 사고를 직·간접적으로 목격한 후 발생하는 심리적 외상



트라우마의 주요 원인

- 산업재해로 인한 사망사고, 그 외의 산업재해로 인한 사고
- 불산 사고나 메탄올 중독과 같은 중독사고
- 뇌심혈관계 질환으로 인한 사망사고나 작업 관련성 질환 등
- 고객의 폭언이나 폭행, 동료의 자살, 성폭력·성희롱 등



트라우마 관리의 필요성

- 사고를 직·간접적으로 겪은 근로자들의 심리적 트라우마에 대한 관리는 사업장 전체의 근로자가 일상으로 복귀하는데 매우 중요함
 - 집중력 저하
 - 사고 재발에 대한 불안감 증폭
 - 예민함으로 인한 동료들 간의 갈등 유발
 - 사고 처리에 대한 불만으로 회사에 대한 신뢰도 저하
 - 근로자들의 의욕 상실
 - 생산성 감소
 - 불안정한 심리상태로 인해 2차, 3차 재해 유발 가능성 증가
- 급성스트레스 장애와 외상 후 스트레스 장애로 고통받는 근로자의 발견이 어려움
- 급성, 만성 외상에 노출 이후 어떤 문제가 뒤따르는지 잘 모름
- 재해를 당한 근로자들은 자신이 심리적으로 나약한 것으로 인식되는 것을 두려워하여 정서적인 고통 호소를 주저함